

## **Instrucciones para Completar la Forma de Denuncia del Consumidor**

Antes de llenar la forma de denuncia que se adjunta, por favor tome su tiempo para leer esta guía. Esto le ayudará a entender cuál es nuestra función, y a nosotros nos permitirá, después de evaluar su queja, tomar la mejor acción para procesar su denuncia.

### **Lo que Nosotros Podemos Hacer:**

La Unidad de Protección al Consumidor de la Oficina del Fiscal del Distrito de San Diego (SDDA) evaluará, para que sean investigados, los casos que se presenten y estén relacionados con el fraude a los consumidores en el Condado de San Diego. El tipo de casos que nuestra oficina tomará en consideración para su averiguación serán los que estén relacionados con transacciones comerciales fraudulentas, publicidad falsa, y prácticas comerciales deshonestas.

Cuando recibimos una denuncia del consumidor, revisamos toda la información, así como la documentación anexa a la denuncia. Tome en consideración que nuestra ética profesional en el campo jurídico nos permite levantar cargos en contra de alguien solamente cuando tenemos la absoluta seguridad y garantía de poder probar todos y cada uno de los elementos que envuelven una acción delictiva, que de manera general incluye la intención explícita del sujeto para cometer el acto criminal, lo que en su momento tenemos que comprobar sin duda alguna frente a doce jurados y ante el Tribunal de Justicia. Indisputablemente, esto es una alta responsabilidad para la fiscalía, considerando que existen casos que carecen de los elementos que se requieren para comprobar ante los tribunales que un sospechoso perpetró un acto ilícito.

Si su demanda no llena los requisitos necesarios para abrir un caso en nuestra oficina, nosotros haremos lo posible para referirlo a una agencia que maneje asuntos semejantes al suyo.

### **Como nos Puede Ayudar a Ayudarle:**

- A.** Escriba de manera manuscrita o a máquina (computadora) un resumen de su queja en una hoja de papel separada y adjunte a ésta la forma de Demanda Informal. No podremos revisar su queja si carece de una **declaración completa y concisa** de los hechos. Su declaración debe contener como mínimo la siguiente información:

1. Explique de manera muy específica y en forma cronológica lo que pasó. Marque los documentos que apoyan su queja con la palabra “Exhibición”, por ejemplo: “Cheque de mi cuenta bancaria que yo no firmé. Vea Exhibición A.”
2. Díganos **quién** cree usted que es la(s) persona(s) o empresa(s) responsable(s) que perpetró los actos fraudulentos, y por **qué** llegó usted a esa conclusión.
3. Díganos en **dónde** (dirección, ciudad y estado) tuvo lugar el incidente o acto(s) delictivo(s). Por favor incluya la ubicación exacta en donde conoció a la(s) persona(s) y en donde se realizó o realizaron las transacciones fraudulentas.
4. Díganos **cuándo** y **cómo** se dio cuenta por primera vez de que usted fue víctima de fraude. Si existe alguna persona(s) o empresa nombradas en su queja con las que usted hizo contacto, por favor enumere las fechas exactas en que usted se reunió con esta(s) persona(s). Si alguien le hizo ver que usted fue víctima de un posible delito, por favor incluya el nombre, dirección, así como el número de teléfono de esta persona.
5. Explique **cómo** sabe usted que la proposición y ofrecimientos que le hicieron fueron engañosos, o los servicios prestados fueron fraudulentos.
6. Díganos el monto total de su pérdida financiera, si es que usted ya hizo un cálculo, y como llegó a esta cifra.

**B.** Evidencia en la forma de documentos es sumamente importante, por lo mismo, incluya **fotocopias** de todos y cada uno de los documentos y materiales que respaldan su queja. **Por favor, conserve los originales con usted.**

**C.** Toda vez que usted completó la forma de Demanda Informal, anexe a ésta, su declaración escrita que debe incluir todos los elementos mencionados arriba en la sección A., anexe también, todas las fotocopias de los documentos que respaldan su queja y envíe todo esto junto por correo a la siguiente dirección:

**Office of the District Attorney  
Consumer Protection Unit  
P.O. Box 121011  
San Diego, CA 92112-1011**

Para que su caso sea evaluado, toda demanda debe incluir el formulario de queja adjunto completamente llenado, firmado y fechado por la parte demandante. Toda demanda debe incluir una declaración escrita como se explica anteriormente en la Sección A. Si la forma de Demanda Inicial no está completa y/o no se anexa la declaración escrita, su queja le será devuelta y como consecuencia el proceso de revisión de su asunto se retrasará.

Uno de nuestros abogados revisará su queja una vez que sea recibida y se le informará a usted por correo del resultado de la revisión dentro de un lapso de cuatro a seis semanas.